Devis de dépannage

N° …… · Date : … / … / …… · Valable jusqu'au : … / … / …… *(durée de validité obligatoire)*

Entreprise

Nom ou dénomination (« EI » pour un entrepreneur individuel), adresse, SIRET, n° de TVA ou « TVA non applicable, art. 293 B du CGI », téléphone.

Assurance professionnelle : assureur, coordonnées, zone couverte

Client

Nom, adresse

Lieu d'intervention (si différent)

NATURE EXACTE DES TRAVAUX

DÉCOMPTE DÉTAILLÉ

Désignation	Quantité	Prix unitaire HT	TVA	Total HT
Main-d'œuvre (taux horaire TTC : …… € ; temps décompté par ……)				
Frais de déplacement				
Majoration (nuit, week-end, jour férié, urgence) : ……				
			Total HT	
			TVA (taux : …… %)	
			Total TTC	

Devis : ☐ gratuit ☐ payant, prix : …… € TTC

Souhaitez-vous conserver les pièces remplacées ? ☐ OUI ☐ NON

Contrat signé à votre domicile : vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours (formulaire joint). Pour des travaux de réparation urgents que vous avez expressément demandés à votre domicile, ce droit ne s'applique pas aux pièces et travaux strictement nécessaires pour répondre à l'urgence (art. L. 221-28 du Code de la consommation).

Bon pour accord du client

Date, « Lu et approuvé », signature

L'entreprise

Date, signature

Modèle gratuit proposé par Devo (devo-devis.com), établi d'après l'arrêté du 24 janvier 2017. À adapter à votre activité ; ne remplace pas un conseil juridique. À l'issue de l'intervention, remettez une note détaillée (facture), obligatoire dès 25 € TTC.

Formulaire de rétractation

À compléter et renvoyer uniquement si le client souhaite se rétracter du contrat (délai de 14 jours).

À l'attention de (nom, adresse et adresse e-mail de l'entreprise) :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :

Commandé le : …… Nom du client : ……

Adresse du client :

Date et signature du client :

Modèle de formulaire de rétractation (annexe de l'article R. 221-1 du Code de la consommation), proposé par Devo.